



WYŚLANO

08. 04. 2021

Gdańsk, dnia 8 kwietnia 2021 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**

1. Zakład Usług Publicznych w
Główczycach Sp. z o.o.
Ul. Słupska 21
76-220 Główczyce
2. Wójt Gminy Główczyce
Ul. Kościuszki 8
76-220 Główczyce

GD.RZT.70.85.51.2021/D.KR

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Publicznych w Główczycach Sp. z o.o. z dnia 15 lutego 2021 roku

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Główczyce na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 15 lutego 2021 roku Zakład Usług Publicznych w Główczycach Sp. z o.o. (dalej wnioskodawca) wystąpił do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Główczyce na okres 3 lat.

Wniosek zawierał braki formalne, które zostały uzupełnione przez wnioskodawcę w dniu 23 lutego 2021 roku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.85.51.2021/ZW.BL z dnia 24 lutego 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia i dodatkowe dowody. W trakcie postępowania wnioskodawca skorygował swój projekt taryfy. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.85.51.2021/ZZ.KR z dnia 19 marca 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Jednocześnie, realizując obowiązek określony w art. 79a Kpa organ poinformował, że na dzień wysyłania informacji nie są spełnione (lub wykazane) przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Poinformowano stronę, że w wyżej wymienionym terminie, wnioskodawca może przedłożyć dodatkowe dowody celem wykazania spełnienia przesłanek uzasadniających wydanie decyzji zgodnej z żądaniem strony. Wnioskodawca wypowiedział się co do zawartych wskazań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwzwoś, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwzwoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich

świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Główny na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



Z-UP DYREKTORA

[Signature]
Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Usług Publicznych w Głównych Sp. z o.o. ul. Słupska 21, 76-220 Główny;
2. Wójt Gminy Główny, ul. Kościuszki 8, 76-220 Główny;

3. a/a.

*Bece co dnia pod upłędem
formal - pami
u tonyla gubny.*
Tomasz Jeżewski
RADCA PRAWNY

KIEROWNIK
Wydziału Taryf
[Signature]
Janusz Małszycki

GŁÓWNY SPECJALISTA
[Signature]
Katarzyna Reszczyńska

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Główny.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem;
3. rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8 poz. 70).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków na terenie Gminy Główny realizowane przez spółkę Zakład Usług Publicznych w Głównych.

I. Rodzaj prowadzonej działalności

Na terenie gminy Główny działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków prowadzi Zakład Usług Publicznych w Głównych sp. z o.o na podstawie zezwolenia udzielonego na prowadzenie działalności w tym zakresie przez Wójta Gminy Główny nr OCHŚ.630.1.2013 z dnia 14 lutego 2013r oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Główny ,zatwierdzonego uchwałą Rady Gminy Główny nrVIII/72/19 z dnia 24 kwietnia 2019 r oraz pozwoleń wodno prawnych na pobór wód podziemnych i odprowadzenia ścieków.

Spółka nie prowadzi inwestycji, modernizację i rozbudowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych prowadzi Gmina Główny.

Poza gospodarką wodno kanalizacyjną spółka prowadzi także inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem wniosku.

Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków .

Przedmiotem działalności spółki Zakład Usług Publicznych w Głównych według PKD jest m.in.:

1. pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00 Z)
2. odprowadzenie i oczyszczenie ścieków (PKD 37 00 Z)
3. usługi z handlem energią elektryczną (PKD 35 14 Z)
4. rurociągi przesyłowe i sieci rozdzielcze (PKD 42 21 Z)
5. transport lądowy pasażerski (PKD 49 31 Z)
6. usługi wspomagające transport (PKD 52 21 Z)
7. usługi pogrzebowe i pokrewne (PKD 96 03 Z)

WYŚLANO

08. 04. 2021

Zakład eksploatuje ujęcia wody wraz ze stacjami i sieciami wodociągowymi dostarczającymi wodę odbiorcom Gminy Główczyce oraz eksploatuje oczyszczalnię ścieków na terenie Gminy Główczyce.

Tabela 1 .

Wykaz wsi dla których spółka świadczy usługi dostawy wody oraz odprowadzenia ścieków.

Lp	Wieś	Hydrofornia	Oczyszczalnia
1	Żelkowo	Żelkowo	
2	Siodłonie	Siodłonie	Główczyce
3	Poblocie	Poblocie	Poblocie
4	Cecenowo	Poblocie	
5	Następowo	Poblocie	
6	Zgojewo	Zgojewo	
7	Gorzyno	Gorzyno	Stowięcino
8	Stowięcino	Stowięcino	Stowięcino
9	Podole Wielkie	Stowięcino	Stowięcino
10	Będzimirz	Będzimirz	
11	Rzuszczę	Rzuszczę	
12	Rzuski Las	Rzuszczę	
13	Izbica	Rzuszczę	
14	Rówienko	Rówienko	
15	Skórzyno	Rówienko	Główczyce
16	Równo	Rówienko	Główczyce
17	Rumsko	Rówienko	Główczyce
18	Główczyce	Główczyce	Główczyce
19	Kłęcino	Główczyce	Główczyce
20	Kłęcinko	Główczyce	Główczyce
21	Ciemino	Główczyce	Główczyce
22	Zawada	Zawada	
23	Drzeżewo	Drzeżewo	
24	Lipno	Drzeżewo	
25	Dargoleza	Dargoleza	Stowięcino
26	Wykosowo	Dargoleza	Wykosowo
27	Wolinia	Dargoleza	
28	Pękalin	Dargoleza	
29	Przebędowo	Dargoleza	
30	Zgojewko	Zgojewko	
31	Dochowo	Dochowo	Główczyce
32	Warblino	Dochowo	Szczypkowice

33	Szczyrkowice	Dochowo	Szczyrkowice
34	Dachówko	Dochowo	
35	Wielka Wieś	Dochowo	Główczyce
36	Gorzystaw	Dochowo	
37	Szelewo	Dochowo	
38	Będzichowo	Będzichowo	
39	Choćmirówko	Będzichowo	
40	Choćmirowo	Będzichowo	
41	Żoruchowo		Żoruchowo

II. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa **jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczanej wody

Przy rozliczeniach za odprowadzenie ścieków dla odbiorców usług obowiązuje taryfa **jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł za m³ odprowadzonych ścieków

Do ustalonych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

III. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda jest pobierana, uzdatniana i dostarczona w jednakowy sposób wszystkim odbiorcom. Na terenie Gminy Główczyce nie ma zakładów produkcyjnych dla których można by było różnicować opłaty.

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę dla wszystkich odbiorców spółka ustaliła jednolitą jednoczłonową taryfę zaopatrzenia w wodę, zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców.

Zgodnie z ustawą taryfy zaopatrzenia w wodę zaprojektowano w sposób zapewniający:

- ☞ uzyskanie niezbędnych przychodów
- ☞ ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen
- ☞ łatwość obliczenia opłat i sprawdzenia przez odbiorców usług wysokości opłat.

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów odprowadzenia ścieków spółka ustala jednolitą jednoczłonową cenę usług odprowadzenia ścieków dla wszystkich odbiorców.

Do wyznaczonej ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

W 2022 r. do eksploatacji zostanie oddana nowa oczyszczalnia w miejscowości Zgojewo do której podłączone zostaną miejscowości Zgojewo Żoruchowo, Żelkowo.

W 2023 r od istniejącej oczyszczalni ścieków w miejscowości Głównyce zostanie podłączona miejscowość Będziechowo oraz do istniejącej oczyszczalni ścieków w miejscowości Stowięcino zostaną podłączone miejscowości :Pobłocie (część) Cecenowo oraz Wolinia.

IV. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniu z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1/ cena za dostarczoną wodę - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody ; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

2/ cenę za odprowadzone ścieki – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami . Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku Vat wynosi 8 %.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/zł
1	2	3	4
1.	Grupa 1	Cena za 1m ³ wody netto	2,74

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen spółka dolicza podatek vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13 -24 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/zł
1	2	3	4
1.	Grupa 1	Cena za 1m ³ wody netto	2,78

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen spółka dolicza podatek vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/zł
1	2	3	4
1.	Grupa 1	Cena za 1m ³ wody netto	2,82

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen spółka dolicza podatek vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1 -12 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/zł
1	2	3	4
1.	Grupa 1	Cena za 1m ³ ścieków netto	5,89

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen spółka dolicza podatek vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres 13-24 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/zł
1	2	3	4
1.	Grupa 1	Cena za 1m ³ wody netto	5,93

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen spółka dolicza podatek vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres 25-36 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/zł
1	2	3	4
1.	Grupa 1	Cena za 1m ³ wody netto	6,02

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen spółka dolicza podatek vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i rozporządzeń.

Ilość dostarczonej wody do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy .

W przypadku braku wodomierzy, ilość wody dostarczonej do budynków ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U nr 8 poz.70).

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody na podstawie 3 okresów rozliczeniowych przed awarią wodomierza, a gdy to nie jest możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość ścieków odebranych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe ilość dostarczonych ścieków, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków , ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzenie ścieków na warunkach i w terminie określonym w umowie.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług i lokalne uwarunkowania ich świadczenia.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w rozdziale 3 niniejszej taryfy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń od realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzenia ścieków.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Spółka świadczy dla odbiorców usługi w zakresie dostarczenia wody uzdatnionej w ramach uzyskanego zezwolenia. Woda pochodzi z ujęć głębinowych. Spółka administruje 16 hydroforni w miejscowościach: Żelkowo, Siodłonie, Pobłocie, Zgojewo, Górzyno, Stowiecino, Rzuszcze, Będzimirz, Rówienko, Główczyce, Zawada, Drzeżewo, Dargoleza, Zgojewko, Dochowo, Będzichowo.

Spółka w ramach świadczenia usługi odprowadzenia ścieków administruje sześcioma oczyszczalniami ścieków w miejscowości: Główczyce, Stowiecino, Szczypkowie, Pobłocie, Żoruchowo (od maja 2017) oraz od 01.03.2018r nową oczyszczalnią w miejscowości Wykosowo. W 2022 r do użytkowania zostanie oddana nowa oczyszczalnia w miejscowości Zgojewo do której zostaną podłączone miejscowości Zgojewo, Żoruchowo, Żelkowo.

W 2023 r do istniejącej oczyszczalni w miejscowości Główczyce zostanie podłączona miejscowość Będziechowo oraz do istniejącej oczyszczalni ścieków w miejscowości Stowiecino zostaną podłączone miejscowości Pobłocie, Wolinia, Cecenowo.

W systemie kanalizacyjnym działa 44 przepompowni, w tym 15 przydomowych.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu Wójta Gminy Główczyce oraz regulaminie dostarczania wody o odprowadzenia ścieków.

Spółka zapewnia wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

Na bieżąco wykonuje remonty sieci oraz urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

1/ mikrobiologiczne określone w rozporządzeniu Ministra zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U z 2017r poz 2294)

2/ chemiczne określone w załączniku B do rozporządzenia

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej i o ile to możliwe podać planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma obowiązek zapewnienia zastępcze punkty poboru wody.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- 602 611
- * fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody
 - * ograniczenie wielkości strat wody
 - * nadzorowanie efektywności pracy pracowników
 - * skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wód

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- * satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia
- * ograniczenie liczby reklamacji
- * usprawnienie procesu generowania przychodów
- * sprawne zarządzanie czasem pracy pracownika
- * kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy

Na terenie Gminy działalność inwestycyjną prowadzi Gmina Główny, spółka nie prowadzi działalności inwestycyjnej.

Jakość wody produkowanej przez spółkę zgodna jest z obowiązującymi normami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno Epidemiologiczną oraz spółka prowadzi na bieżąco monitoring kontrolny i przeglądowy. Badania wykonuje laboratorium zewnętrzne.

Ścieki kontrolowane są poprzez badania przez akredytowane laboratorium zewnętrzne.

KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Janusz Małszycki

GŁÓWNIK SPECJALISTA
Katarzyna Reszczyńska

Z-UP DYREKTORA

Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

